

## ¿Qué pasa si no puedo seguir pagando después de empezar a utilizar Medida?

---

En Medida nos interesa que sigas teniendo acceso a todos los beneficios que nuestra plataforma tiene para ti pero puede pasar que no tengas los fondos suficientes para continuar, por lo que si esto sucede podemos implementar la siguiente política:

- Si tu organización está bajo el plan “Nivel Individual” (\$7,000 USD/al año), puedes cambiarte al plan “Nivel Comunitario” (\$3,600 USD/al año) con algunos ajustes en el servicio. Ten en cuenta que los planes pueden ser ajustados según la capacidad de pago de tu organización.
- Si a tu organización se le hace imposible pagar el contrato “Nivel Comunitario” (o si este es el contrato con el que iniciaste), solicitaremos a tu organización que puedan aplicar al “Nivel Paga lo que Puedas”. Esta aplicación nos hace saber que están interesados en seguir trabajando con Medida, mientras perfilamos futuras acciones para administrar y financiar el contrato.
- En caso que tu organización entre en el “Nivel Paga lo que Puedas”, te daremos 2 años de uso de Medida con soporte vía correo electrónico para abordar cualquier problema o duda que tu organización tenga mientras trabaja con la plataforma. Por el tipo de plan, no tendrás acceso a llamadas y la respuesta a los correos electrónicos puede ser un poco más lenta.
  - Durante estos dos años, en el equipo de Medida haremos lo que está en nuestras manos para apoyarte en la búsqueda del financiamiento que necesitas; esto puede incluir apoyar con financiamiento colectivo y apoyar con demostrar el valor de retorno de la inversión en Medida.
  - Si no es probable que puedas pagar por Medida al finalizar estos dos años, es responsabilidad de tu organización migrar los datos de la plataforma. Tu organización tendrá 6 meses después de estos 2 años para hacerlo. Desde Medida, haremos lo posible por verificar regularmente que ustedes como organización tengan lo que necesitan antes de eliminar el acceso.
- Después de estos 2 años, cuando tu organización pueda recaudar los fondos necesarios, todos los servicios de Medida serán reanudados después de haber firmado un contrato y de realizar el depósito anual del contrato con Medida.
- Nuestra meta fundamental es la exitosa gestión y administración de datos de tu organización pero también qué Medida pueda seguir cubriendo sus costos de funcionamiento y proveyendo estos servicios a más organizaciones. Si tu organización aplicó al “Nivel Paga lo que puedas” y ya tienen los fondos suficientes, te pediremos que retomes los pagos a partir de ese momento y si está en tus posibilidades, retroactivamente (ahora o después) reembolsar la cantidad según el tiempo que recibiste servicio de Medida con el plan “Nivel Comunitario” de \$300/mes.

- Por ejemplo, si tu organización aplicó al “Nivel Paga lo que Puedas” y pagó \$100 al mes por 6 meses, te pediremos que consideres realizar pagos adicionales por un total de \$1,200 ( $\$200 * 6$  meses) cuando ya estés en condiciones de hacerlo.