

What happens if we’re not able to continue paying for Medida after we’ve started using it?

---

We’ve been working together for at least one year. Something happens, and there aren’t the organizational funds to pay for the next year of Medida.

If you have the intention of continuing to work with Medida, we’ll implement the following policy:

- If the organization is currently contracted at the Individual level (\$7,000 USD/year), then they will be brought to the Community level (\$3,600 USD/year) with commensurate changes in services provided. Please keep in mind that payment plans can be set up to reflect your organization’s ability to pay.
- If the organization is incapable of paying at the Community level (or if this is the level they were initially contracted at), then we ask the organization to submit an application to pay at the “What you are able to pay” level. This application communicates to us the organization’s commitment to our partnership and Medida integration, while outlining near-term prospects and potential funding sources.
- In the case of an organization entering into the “What you are able to pay” level, we’ll provide **2 years of Medida platform use with support provided via email** to address any of the challenges or doubts your organization is having while working with the platform. You won’t have access to customer support calls, and email response times may be longer.
  - During these two years, we as the Medida team will do what we can to support you in seeking the funding you need; this may include assistance with crowdfunding and assistance demonstrating return on investment value associated with Medida.
  - If it doesn’t seem likely that you will be able to pay for Medida at the end of these 2 years, then it is the organization’s responsibility to migrate the organization’s data from Medida. The organization will have 6 months after these additional 2 years to migrate their data from the platform. We’ll do our best to regularly check that you as the organization have what you need before removing access.
- Within these 2 years, **when your organization is able to raise the funds, the full Medida platform and customer services will resume after a written contract has been signed AND a deposit for the full year of service has been made.** (Rates will be at least commensurate with current Community level pricing.)
- Our ultimate goal is your organization’s successful data management. Our goal immediately below that one is to keep Medida’s lights on. **IF** your organization had to drop to the “What you are able to pay” level and has now secured funding to resume payments, we ask you to consider making retroactive payments to meet the Community level pricing level, at \$300/month.
  - For example, if your organization applied for the “What you are able to pay” level and paid \$100 a month for 6 months, we ask you to consider making additional payments totaling \$1,200 (\$200 \* 6 months) when you are able.

## ¿Qué pasa si no puedo seguir pagando después de empezar a utilizar Medida?

---

En Medida nos interesa que sigas teniendo acceso a todos los beneficios que nuestra plataforma tiene para ti pero puede pasar que no tengas los fondos suficientes para continuar, por lo que si esto sucede podemos implementar la siguiente política:

- Si tu organización está bajo el plan “Nivel Individual” (\$7,000 USD/al año), puedes cambiarte al plan “Nivel Comunitario” (\$3,600 USD/al año) con algunos ajustes en el servicio. Ten en cuenta que los planes pueden ser ajustados según la capacidad de pago de tu organización.
- Si a tu organización se le hace imposible pagar el contrato “Nivel Comunitario” (o si este es el contrato con el que iniciaste), solicitaremos a tu organización que puedan aplicar al “Nivel Paga lo que Puedas”. Esta aplicación nos hace saber que están interesados en seguir trabajando con Medida, mientras perfilamos futuras acciones para administrar y financiar el contrato.
- En caso que tu organización entre en el “Nivel Paga lo que Puedas”, te daremos 2 años de uso de Medida con soporte vía correo electrónico para abordar cualquier problema o duda que tu organización tenga mientras trabaja con la plataforma. Por el tipo de plan, no tendrás acceso a llamadas y la respuesta a los correos electrónicos puede ser un poco más lenta.
  - Durante estos dos años, en el equipo de Medida haremos lo que está en nuestras manos para apoyarte en la búsqueda del financiamiento que necesitas; esto puede incluir apoyar con financiamiento colectivo y apoyar con demostrar el valor de retorno de la inversión en Medida.
  - Si no es probable que puedas pagar por Medida al finalizar estos dos años, es responsabilidad de tu organización migrar los datos de la plataforma. Tu organización tendrá 6 meses después de estos 2 años para hacerlo. Desde Medida, haremos lo posible por verificar regularmente que ustedes como organización tengan lo que necesitan antes de eliminar el acceso.
- Después de estos 2 años, cuando tu organización pueda recaudar los fondos necesarios, todos los servicios de Medida serán reanudados después de haber firmado un contrato y de realizar el depósito anual del contrato con Medida.
- Nuestra meta fundamental es la exitosa gestión y administración de datos de tu organización pero también qué Medida pueda seguir cubriendo sus costos de funcionamiento y proveyendo estos servicios a más organizaciones. Si tu organización aplicó al “Nivel Paga lo que puedas” y ya tienen los fondos suficientes, te pediremos que retomes los pagos a partir de ese momento y si está en tus posibilidades, retroactivamente (ahora o después) reembolsar la cantidad según el tiempo que recibiste servicio de Medida con el plan “Nivel Comunitario” de \$300/mes.

- Por ejemplo, si tu organización aplicó al “Nivel Paga lo que Puedas” y pagó \$100 al mes por 6 meses, te pediremos que consideres realizar pagos adicionales por un total de \$1,200 ( $\$200 * 6$  meses) cuando ya estés en condiciones de hacerlo.